

BIN-Kammenstraat

BIN-FLASH

11-06-'19



NR 07 Voor BIN KAMMENSTRAAT en OMGEVING

(Grensstraat-Handelsstraat-Hemelrijklaan-Hemelrijkweg-Hondsberg- Hraditskostraat-Kammenstraat-Kloosterstraat-Lazaret- Schepen Veraartstraat-Schuurblok-Statievelden-Witzenbergstraat-Essen Oldenburgstraat)

Noodnummer: 101 of **112** of **03/620 29 29** (zie ook: www.binkammenstraat.be)

Rekeningnummer voor BIN-lidmaatschap: **BE79-7795-9630-7433** (info: 0475/74.50.37)



Beste Buurtbewoner,

Essen, 28 Mei 2019

Infosessie “ Fraude op het internet “

- Een mail ontvangen waarin staat dat je de lotto hebt gewonnen?
- Online iemand ontmoeten die plots om geld vraagt?
- Een boete gekregen uit een land waar je nog nooit bent geweest?

Het internet is een fantastische omgeving om te ontdekken, te creëren en samen te werken. Maar om het optimaal te benutten, is het wel belangrijk dat je denkt aan je veiligheid.

Op **vrijdag 14 juni** organiseert de **Politiezone Grens** een informatiesessie over fraude op het internet. We laten je veel praktische voorbeelden zien, we leren je oplichting herkennen en geven een heleboel tips.

Iedereen, jong of oud, is vanaf 13.00 u.

Welkom in de zaal van het **Strijboshof te Kalmthout, Achterbroeksesteenweg 69.**

De infosessie is gratis, zal ongeveer 2 uur duren en inschrijven is niet nodig.

Opgelet: oplichters doen zich voor als helpdesk en plunderen dan je bankrekening

Zoek je online het nummer van de helpdesk of klantenservice van Google, dan krijg je +32-35003612 als resultaat. De helpdesk van Outlook, idem. Net als Yahoo, Hotmail, Gmail, Norton, Asus... In geen van de gevallen is dat correct. "Bel nooit naar dat nummer", waarschuwt bankfederatie Febelfin en het Centrum voor Cybersecurity België. "Want voor je het weet hebben oplichters je bankrekening geplunderd."

Als je naar het nummer belt en jouw probleem voorlegt aan de "helpdesk", vraagt de persoon aan de andere kant van de lijn om het programma Teamview te installeren op je computer. Zodat hij jouw scherm ook kan zien. "Om je raad te geven", zo luidt het. Maar eigenlijk proberen ze je gegevens (internetbankieren, kredietkaart...) te stelen, zodat ze jouw rekening kunnen plunderen.

"Op het eerste gezicht lijkt die je te helpen maar opgelet: op het einde van de rit vragen ze je een betaling uit te voeren, nemen ze de controle van je pc over en blijf je achter met een geplunderde rekening", zegt Miguel De Bruycker, directeur van het Centrum voor Cybersecurity België, een overheidsdienst die instaat voor de online veiligheid van de Belgen. "Achteraf durven de oplichters zelfs nog een factuur opsturen voor de geboden hulp", zegt ook CCB-woordvoerder Andries Bomans.

Het gaat hier om een nieuwe variant van de 'Microsoft scam'. "Bij de originele scam werd jij opgebeld door oplichters, die zich voordeden als werknemers van Microsoft", aldus Bomans. "Nu hebben de oplichters meerdere domeinnamen geregistreerd met daarin de termen *klantenservice*, *helpdesk* en *België*. Als je op het internet gaat zoeken naar de klantendienst van pakweg Google of Yahoo, kom je bij de oplichters terecht."

Als je in Google op het nummer zoekt, kom je bij heel wat "klantendiensten" of "helpdesks" uit. Ze zijn allemaal vals.

Bankfederatie Febelfin en het CCB hebben intussen het frauduleuze telefoonnummer laten blokkeren en de verwijzingen daarnaar op de zoekmachines laten weghalen. "Maar morgen kan er natuurlijk een nieuw nummer online staan", aldus Febelfin-CEO Karel Van Eetvelt. "De boodschap is dan ook: wees waakzaam. Geef je bankgegevens nooit door via e-mail, sms of zoals in dit geval: telefoon. Laat niemand je computer overnemen die je niet kent. En voer zeker geen betalingen uit terwijl iemand je computer heeft overgenomen."

Hoe kom je wel zeker bij juiste klantendienst terecht?

"Gebruik gerust een zoekmachine", aldus het CCB. "Maar let erop dat jij bij de zoekresultaten klikt op een resultaat dat verwijst naar de echte naam van het bedrijf. Op de website klantenservicebelgie.be moet je dus niet zijn voor pakweg het nummer van Google. Wel bij www.google.be."



MOBILE APP POLITIEZONE GRENS



pgrens.be
facebook.com/PolitiezoneGrens
twitter.com/PZ_Grens

**Samen staan we sterk !
101 – 112 – 03/620.29.29.**

B

POL I TIE
N

Met vriendelijke groeten,
Uw BIN-bestuur van KAMMENSTRAAT EN ZIJSTRATEN.

BIN : SAMEN VEILIG !